

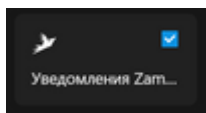
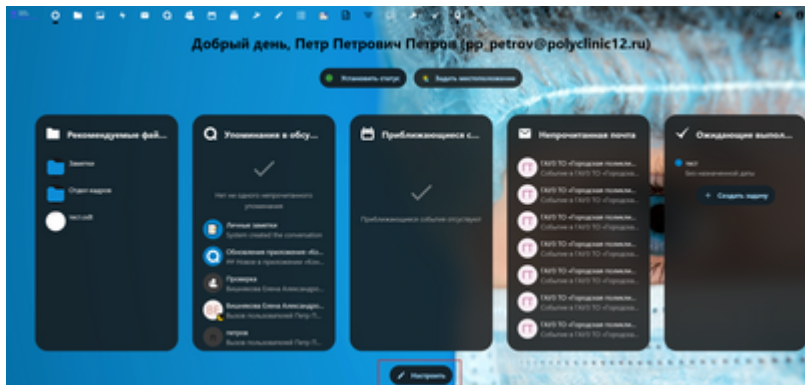
Содержание

Настройка виджета Zammap в системе Nextcloud 3

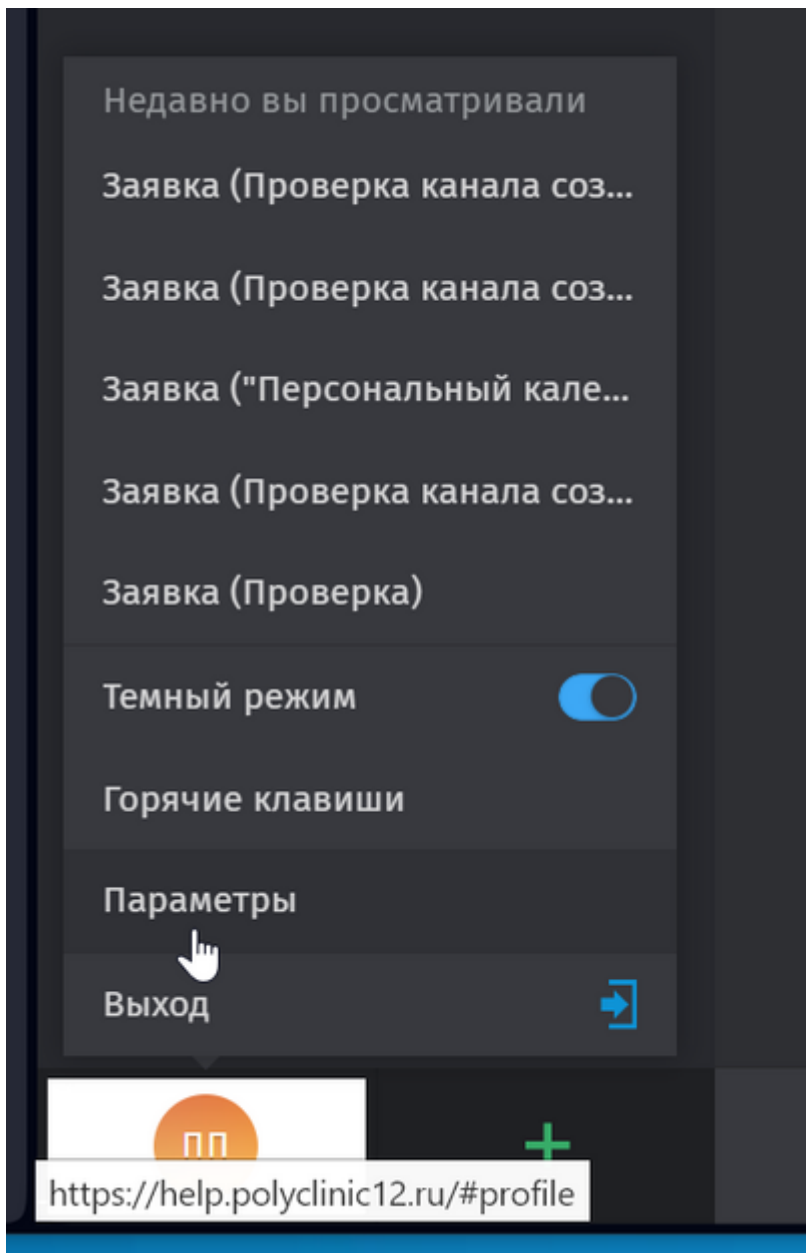
Настройка виджета Zamrad в системе Nextcloud

Уведомления о созданных вами заявках, а так же изменениях в них можно отслеживать из системы Nextcloud.

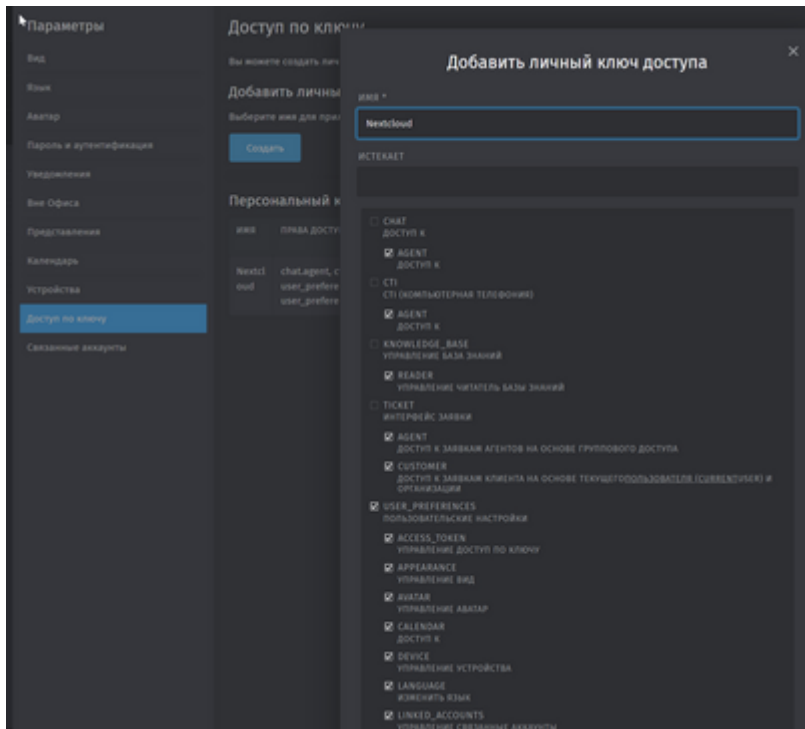
На главном экране, на странице виджетов жмем настроить, и включаем виджет «Zamrad»:



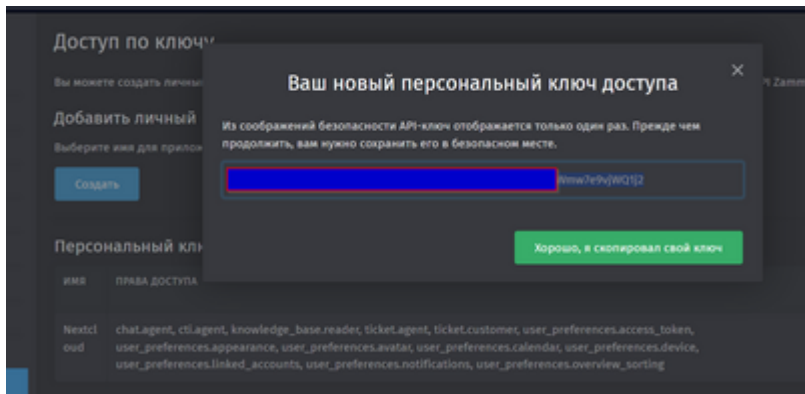
Далее необходимо связать Ваш NextCloud с HelpDesk, нажав ссылку на виджете. Откроется окно HelpDesk. В левом нижнем углу - щелкнув по иконке, переходим в «параметры» - «доступ по ключу»



Жмем «создать», открывается окно. Там вводим наименование системы, которая подключается к helpDesk (в нашем случае NextCloud), и проставляем галочки(можно все доступные) и ждем «создать».



Откроется окно с уникальным ключом. Копируем ключ в буфер обмена, вставляем в nextcloud. Внимание! Ключ показывается только 1 раз. Если вы его не скопируете и не внесете в NextCloud, придется генерировать его повторно.



Теперь вы можете видеть уведомления на главном экране NextCloud. Щелчок по нему отправит Вас в систему обработки заявок:

