Содержание

Настройка виджета Zammad в системе Nextclou	
---	--

Last updat 2024/ 14:12

й_из_helpdesk_в_системе_nextcloud https://wiki.polyclinic12.ru/

0%D1%81%D1%82%D1%80

D0%80 %D1%

D1%81%

Настройка виджета Zammad в системе Nextcloud

Уведомления о созданных вами заявках, а так же изменениях в них можно отслеживать из системы Nextcloud.

На главном экране, на странице виджетов жмем настроить, и включаем виджет «Zammad»:





Далее необходимо связать Baш NextCloud с HelpDesk, нажав ссылку на виджете. Откроется окно HelpDesk. В левом нижнем углу - щелкнув по иконке, переходим в «параметры» - «доступ по ключу»



Жмем «создать», открывается окно. Там вводим наименование системы, которая подключается к helpDesk (в нашем случае NextCloud), и проставляем галочки(можно все доступные) и жмем «создать».

5/6



Откроется окно с уникальными ключом. Копируем ключ в буфер обмена, вставляем в nextcloud. Внимание! Ключ показывается только 1 раз. Если вы его не скопируете и не внесете в NextCloud, придется генерировать его повторно.

Досту	п по ключ		
		Ваш новый персональный ключ доступа	
Добав: Выберити	ить личный иня для прило»	Из соображений безопасности АРІ-ключ отображается только один раз. Прежде чем продолжить, вам мужно сокранить его в безопасном месте.	
		000002494949021j2	
	нальный клн	Хорошо, в скопировал свой ключ	
	chatagent, ctiag user_preferences user_preferences		

Теперь вы можете видеть уведомления на главном экране NextCloud. Щелчок по нему отправит Вас в систему обработки заявок:



From: https://wiki.polyclinic12.ru/ - WIKI «Городская поликлиника № 12
Permanent link: https://wiki.polyclinic12.ru/helpdesk/%D0%BD%D0%B0%D1%8
Last undate: 2024/04/02 14:12

