

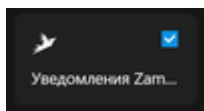
Содержание

Настройка виджета Zammad в системе Nextcloud 3

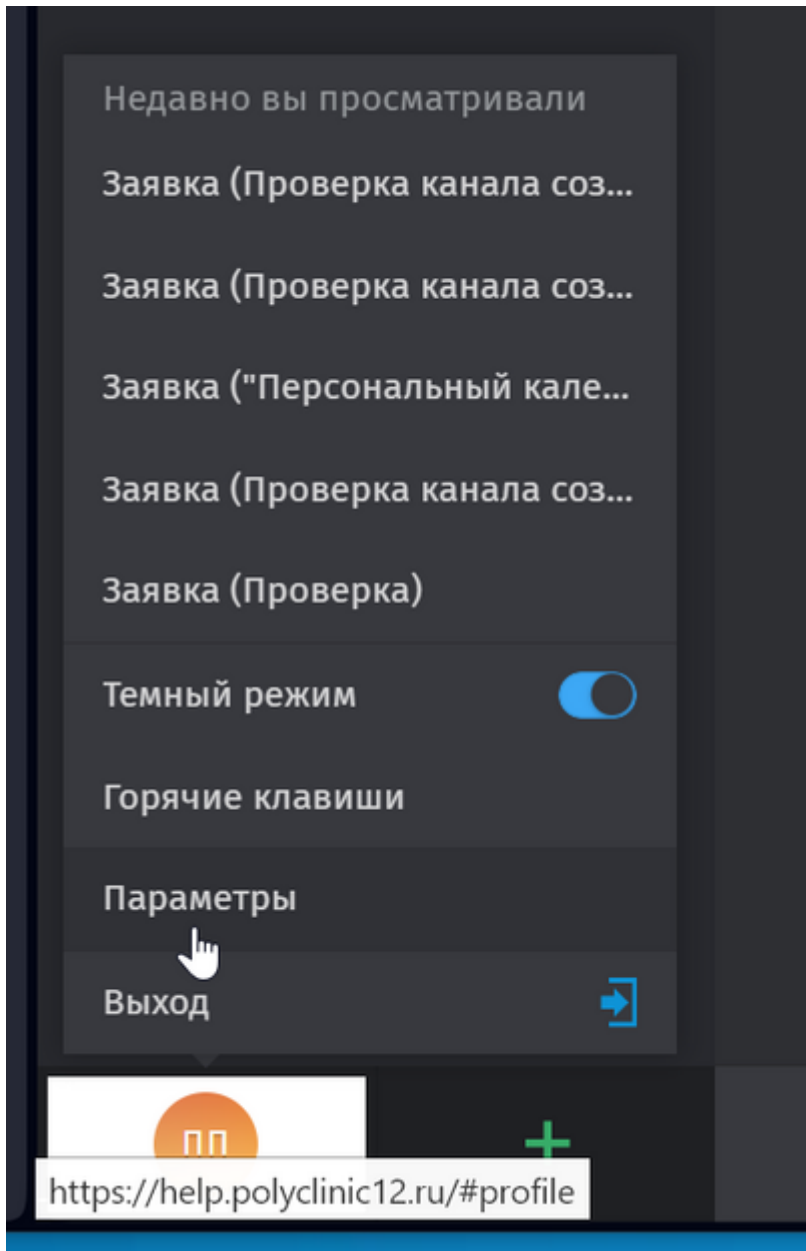
Настройка виджета Zammad в системе Nextcloud

Уведомления о созданных вами заявках, а так же изменениях в них можно отслеживать из системы Nextcloud.

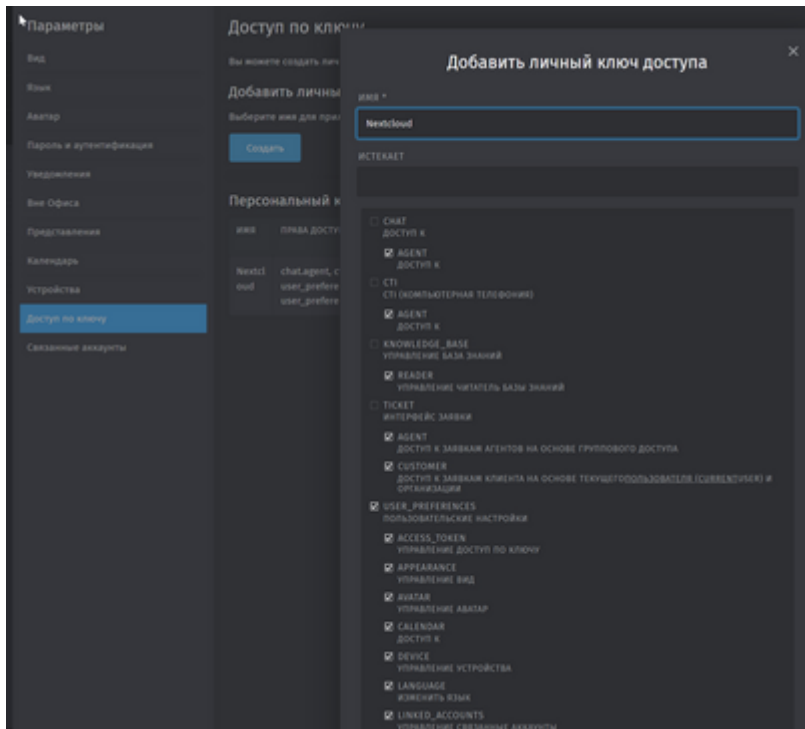
На главном экране, на странице виджетов жмем настроить, и включаем виджет «Zammad»:



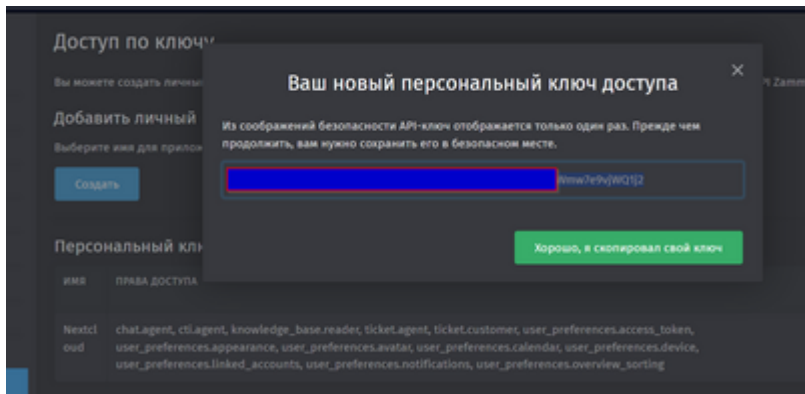
Далее необходимо связать Ваш NextCloud с HelpDesk, нажав ссылку на виджете. Откроется окно HelpDesk. В левом нижнем углу - щелкнув по иконке, переходим в «параметры» - «доступ по ключу»



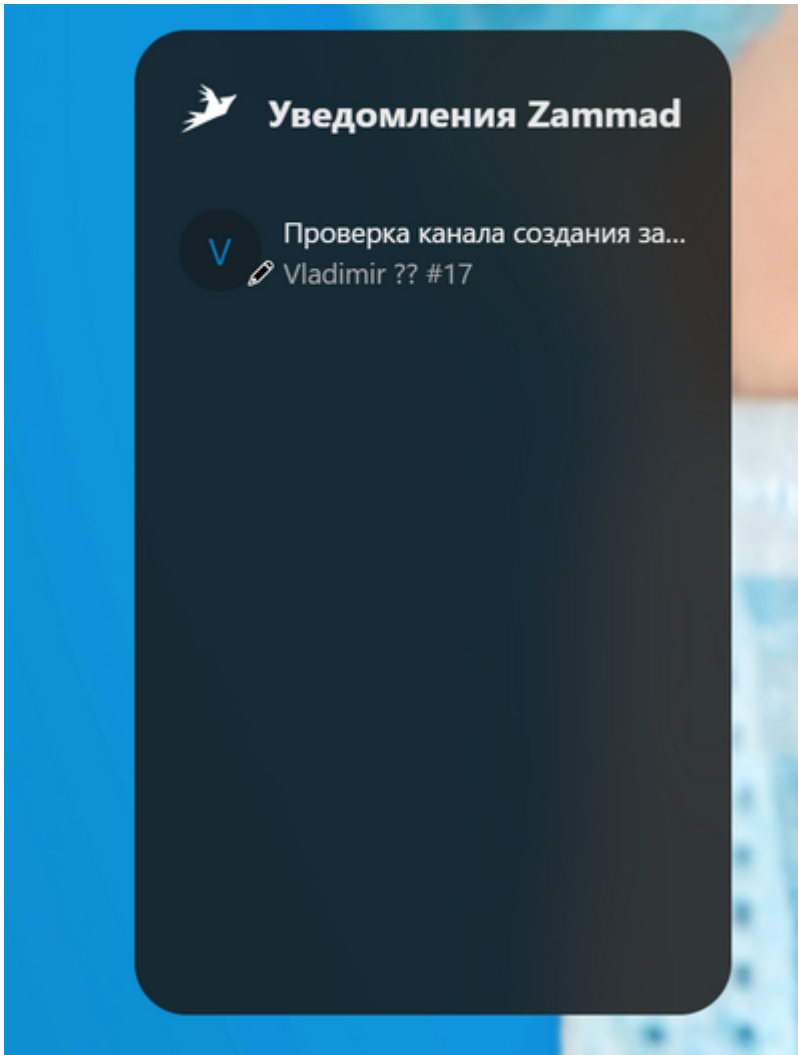
Жмем «создать», открывается окно. Там вводим наименование системы, которая подключается к helpDesk (в нашем случае NextCloud), и проставляем галочки(можно все доступные) и ждем «создать».



Откроется окно с уникальным ключом. Копируем ключ в буфер обмена, вставляем в nextcloud. **Внимание! Ключ показывается только 1 раз.** Если вы его не скопируете и не внесете в NextCloud, придется генерировать его повторно.



Теперь вы можете видеть уведомления на главном экране NextCloud. Щелчок по нему отправит Вас в систему обработки заявок:



From: <https://wiki.polyclinic12.ru/> - Вики «Городская поликлиника № 12»
Permanent link: https://wiki.polyclinic12.ru/helpdesk/%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B8%D0%B0_%D1%83%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%BC%D0%B8%D0%B0%D0%B9_%D0%B8%D0%B7_helpdesk_%D0%82_%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B5_nextcloudrev=1712049130
Last update: 2024/04/02 09:12

